

CONSORZIO NAVIGAZIONE SERVIZIO PUBBLICO
ORTA SAN GIULIO (NO)

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PASSEGGERI

Articolo 1: Condizioni generali di servizio

Le Condizioni Generali di Trasporto sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito internet del Consorzio Navigazione Servizio Pubblico (www.navigazioneorta.it), è quello che fa fede ai fini dell'individuazione del contenuto del contratto.

L'acquisto del biglietto comporta da parte del passeggero l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle seguenti Condizioni Generali di Trasporto passeggeri e veicoli al seguito. Allo stesso modo all'atto della prenotazione e/o acquisto del biglietto, il passeggero autorizza *ipso facto* al trattamento dei dati personali secondo le modalità specificate all'interno dell'Informativa sulla Privacy riportata sul sito internet (www.navigazioneorta.it) ed in conformità al Decreto Legislativo 196/2003.

L'indicazione dell'imbarcazione che eseguirà il trasporto è meramente orientativa essendo possibile per il Vettore eseguire lo stesso con altra imbarcazione, qualora quella indicata all'atto della prenotazione non possa essere resa disponibile.

Il Vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteo avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabile. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, o in presenza di improrogabili esigenze operative modificare l'itinerario.

Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri e bagagli al seguito e per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si fa espresso rinvio alle norme del Codice della Navigazione ed ai Regolamenti comunitari vigenti. Per tutto il tempo della navigazione e sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili del proprio bagaglio e di quanto in esso contenuto.

I tempi di traversata, gli orari di servizio e la frequenza delle corse sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra le destinazioni in condizioni meteo favorevoli e ad un afflusso di utenti standard, oltre alle effettive disponibilità di mezzi e personale legate alla stagionalità turistica.

La corsa minima da Orta all'Isola di San Giulio è effettuabile con un minimo di tre persone, ciò significa che qualora una o due persone vogliono essere trasportate potranno attendere ulteriori utenti fino al raggiungimento di tre passeggeri o in alternativa versare l'importo corrispondente al raggiungimento di tre titoli di viaggio A/R.

Servizi speciali sono soggetti a differenti requisiti che verranno indicati al momento dell'invio dell'offerta contrattuale.

Sono previste tariffe speciali per gruppi, scolaresche, manifestazioni sportive ecc..

Per informazioni scrivere all'indirizzo mail info@navigazioneorta.it.

Articolo 2: Validità del biglietto

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo al personale della nave o a funzionari del Vettore che ne facessero richiesta. Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto, sarà tenuto al pagamento del prezzo di passaggio.

Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e il Vettore non assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente. I passeggeri che intendono protrarre la loro permanenza sull'Isola di San Giulio per più giorni, hanno la responsabilità di informarsi relativamente agli orari di servizio ed eventuali maggiorazioni tariffarie chiedendo informazioni direttamente al personale di bordo. Nel caso che ciò non dovesse avvenire e i passeggeri richiedano un servizio di trasporto oltre il termine delle normali attività di servizio giornaliero, è facoltà del Vettore richiedere un supplemento tariffario.

E' data facoltà al personale di bordo rifiutare l'imbarco dell'utente in caso dimostri evidente stato di ebbrezza, comportamenti aggressivi, o qualsiasi altra manifestazione di comportamento ritenuto scorretto od offensivo, nonché lesivo del benessere degli altri trasportati.

Le offerte e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto.

Articolo 3: Tariffe Speciali, Restrizioni.

Avvalersi di tariffe promozionali o speciali comporta alcune restrizioni:

- Sono disponibili in numero limitato fino ad esaurimento dei posti ad esse destinati (posti variabili in base alla data, all'orario di partenza ed alla linea/tratta);
- Tutte le offerte pubblicate sono valide alla data dell'acquisto del biglietto e non comprendono le offerte speciali e le campagne promozionali straordinarie eventualmente proposte dal Vettore nel corso della stagione, che potranno in ogni caso derogare alle offerte e alle condizioni in vigore al momento della stampa senza avere effetto retroattivo né dare alcun diritto rispetto ai contratti già conclusi.
- In generale, non sono retroattive, né cumulabili con altre facilitazioni o promozioni;
- Un biglietto acquistato a tariffa speciale o promozionale non è mai rimborsabile, nemmeno parzialmente, per nessuna linea/tratta. Tale regime si estende automaticamente a tutti i passeggeri aggiunti in seno allo stesso procedimento di prenotazione.
- I biglietti emessi con tariffe speciali o promozionali, non sono in genere rimborsabili, salvo diversamente concordato in fase di prenotazione o di stipula dei contratti.
- A favore dei passeggeri portatori di handicap, la Società riconosce una tariffa agevolata, previa esibizione all'acquisto del biglietto e all'imbarco, della nuova tessera (mod.28/C) rilasciata dalle Associazioni competenti. Se il passeggero portatore di handicap fa parte di comitive/gruppi che comprendono più persone diversamente abili, viene rilasciato un biglietto cumulativo a tariffa ridotta per portatori di handicap/accompagnatori. Il passeggero che risulti sprovvisto del documento che dà titolo alla facilitazione, sarà tenuto al pagamento della tariffa intera 100%.

Articolo 4: Prenotazioni.

Per richiedere informazioni sulle tratte, i servizi, le agevolazioni tariffarie o per semplici comunicazioni, la Società mette a disposizione dell'utenza i seguenti recapiti:

Tel: 333-6050288
info@navigazioneorta.it

www.navigazioneorta.it

Articolo 5: Aliquota IVA.

Gli importi indicati all'atto della prenotazione si intendono al netto dell'IVA fissata dalla vigente normativa di settore ad un'aliquota pari al 5%.

Articolo 6: Comportamento del passeggero a bordo.

Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, deve attenersi alle disposizioni date dal Comandante; inoltre deve improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ove più lo richiedano le condizioni meteo del viaggio.

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri passeggeri e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve osservare le disposizioni impartite dal personale di bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona, tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo delle disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità dell'imbarcazione, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti. Egli, inoltre, non deve occupare spazi adiacenti ai dispositivi di sicurezza.

È vietato fumare a bordo di tutte le zone coperte. Il personale di bordo è legittimamente incaricato a vigilare sul rispetto di tale divieto ed a segnalare le eventuali inosservanze alle competenti Autorità conformemente alla Legge del 16/01/03 e del relativo accordo attuativo del 16/12/04. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza.

Articolo 7: Minori

I passeggeri di età inferiore a 14 anni devono viaggiare accompagnati da passeggeri adulti, devono essere costantemente sorvegliati dai genitori e/o adulti che ne hanno la custodia e non possono circolare sull'imbarcazione senza essere accompagnati. In nessun caso il Vettore sarà responsabile per danni occorsi a minori in violazione di quanto sopra.

I passeggeri minorenni di età compresa tra i 14 anni ed i 18 anni, possono viaggiare soli, a condizione di essere in possesso di un'autorizzazione scritta dell'esercente la potestà genitoriale che sollevi il Vettore da ogni responsabilità.

Articolo 8: Animali.

Il trasporto di animali avviene esclusivamente sotto la piena e diretta responsabilità del proprietario, in ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art.2. Gli animali domestici sono generalmente ammessi sulle zone antistanti la cabina o al loro interno e devono rimanere a stretto contatto con il proprietario per tutta la durata del tragitto, non è concesso che gli animali salgano sui sedili delle imbarcazioni. In caso di animali di grossa taglia o in presenza di più animali, potrà essere richiesto il pagamento di uno o più titoli di viaggio.

Articolo 9: Bagagli ed effetti personali.

Per motivi di sicurezza, non si accettano a bordo bagagli o colli in genere che non siano al seguito di un passeggero viaggiante. La Società non prevede un servizio di custodia. Sono considerati e ammessi a bordo come bagaglio colli contenenti unicamente effetti personali ordinariamente trasportati in valigie, sacche da viaggio, scatole, cassette e simili.

Articolo 10: Oggetti smarriti

Nell'eventualità di oggetti dimenticati o andati smarriti a bordo, il passeggero può rivolgersi direttamente al personale a terra nell'arco della stessa giornata e possibilmente prima della ripartenza dell'imbarcazione sulla quale ha viaggiato. Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento o il danneggiamento di oggetti dimenticati a bordo dei mezzi.

Articolo 11: Reclami

Il passeggero, ove rilevi carenza o irregolarità nel servizio reso dalla Società, può far pervenire eventuali reclami e/o segnalazioni, per iscritto mediante una e-mail all'indirizzo info@navigazioneorta.it. Il passeggero deve specificare le generalità, i dettagli del viaggio (data, imbarcazione, possibilmente nome del personale di bordo) e fornire una descrizione dettagliata del disservizio.

Il passeggero può altresì segnalare i malfunzionamenti o le inefficienze del servizio tramite lettera da spedire all'indirizzo operativo della Società:

Consorzio Navigazione Servizio Pubblico

Piazza Motta c/o imbarcadere

28016 Orta San Giulio (NO)

Il passeggero deve presentare il reclamo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio di trasporto.

Articolo 12: Legge Applicabile e Foro Competente.

Il contratto di trasporto passeggeri, è regolato, salvo quanto disposto nelle presenti Condizioni, dalla legge italiana, e segnatamente dal Codice della Navigazione e dai Regolamenti Comunitari vigenti.

Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del Vettore. Peraltro, nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione Europea.

